

PRESSEMITTEILUNG

OptioPay startet Zusammenarbeit mit Gothaer

Kunden der Gothaer Versicherung wird ab sofort mehr geboten als die reine Schadenregulierung

Berlin, 15. Januar 2019 – Für Versicherungen ist es nicht immer leicht, positive Erlebnisse beim Kunden zu schaffen, die im Alltag einen spürbaren Mehrwert bieten. Dank der Kooperation mit dem auf Auszahlungen spezialisierten Finanztechnologiedienstleister OptioPay bietet die Gothaer Versicherung ihren Kunden durch die Möglichkeit, den Wert ihrer Zahlung zu vermehren, eine exklusive Zusatzleistung in der Schadenregulierung. Versicherungskunden können ab sofort Schadenauszahlungen ganz oder zum Teil in höherwertige Einkaufsgutscheine mit bis zu 100% Mehrwert umwandeln.

Sobald die Schadenbearbeitung abgeschlossen ist, meldet sich die Gothaer per E-Mail oder Brief bei dem Kunden und weist auf die neue Gothaer Auszahlungsplattform hin. Dort entscheidet der Kunde von nun an selbst, wie der Schaden erstattet wird: Kunden können flexibel wählen, ob sie eine direkte Überweisung der Schadenszahlung auf ihr Konto, einen höherwertigen Einkaufsgutschein oder eine Kombination beider Auszahlungsoptionen wünschen. Um die vielfältigen Kundenbedürfnisse zu bedienen bietet die OptioPay Auszahlungsplattform eine Auswahl von über 120 prominenten Anbietern aus Mode, Technik, Tourismus sowie auch Drogerie- und Supermärkte. Je nach Schadenfall wird dem Kunden das für ihn passende Angebot empfohlen.

Ein einfaches Beispiel: Wird einem Kunden der Gothaer beispielsweise ein Fahrrad im Wert von 700 Euro gestohlen, hat er entweder die Möglichkeit, den Betrag von der Versicherung auf sein Konto buchen zu lassen oder aber einen Einkaufsgutschein im Wert von 770 Euro bei einem Fahrradhändler einzulösen und hätte somit 70€ Plus aus seiner Auszahlung gemacht.

„Wenn unseren Kunden ein Schaden entsteht, wollen wir natürlich in erster Linie dafür sorgen, dass dieser möglichst schnell behoben wird“, verdeutlicht Patrick Prüss, Experte für Digitalisierung bei der Gothaer. „Durch die Kooperation mit OptioPay bieten wir jetzt einen Service, der über die eigentliche Schadensregulierung hinausgeht und freuen uns, dass unsere Kunden auf der Auszahlungsplattform verschiedene Optionen haben, den Wert ihrer Schadenszahlung zu erhöhen.“

„Unser Anspruch ist es, die Auszahlungsprozesse unserer Kunden durch Technologie zu optimieren und dabei Mehrwert für die Zahlungsempfänger zu schaffen. Wir freuen uns deshalb sehr, die traditionsreiche Gothaer Versicherung als starken Kooperationspartner gewonnen zu haben. Durch unsere Zusammenarbeit können wir den Versicherungskunden über digitale Auszahlungsprozesse einen spürbaren Mehrwert bieten und so die Kundenzufriedenheit und -bindung der Gothaer Kunden stärken“, betont Oliver Oster, COO und Gründer von OptioPay.

Zunächst wird die Gothaer in einem Testzeitraum von drei bis sechs Monaten überprüfen, ob das Modell bei ihren Kunden auf Interesse und Akzeptanz stößt. Zielgruppe sind im ersten Schritt Kunden mit Haftpflicht- oder Hausratschäden bis zu 1.000 Euro. Im Pilotzeitraum sollen etwa 2.000 Testfälle verprobt werden.

Über OptioPay

OptioPay ist der weltweit einzige auf Auszahlungen spezialisierte Finanzdienstleistungsanbieter. Das FinTech übernimmt den gesamten Auszahlungsprozess als eine White-Label-Lösung für Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen und wickelt damit Zahlungen mit Mehrwert (bspw. höherwertige Einkaufsgutscheine als Auszahlungsoption) an Privatpersonen ab. Mehr als 120 renommierte Partner wie z.B. Amazon, Rewe, Zalando oder Adidas stehen dem Empfänger dabei als wertvolle Einlösungsoptionen zur Verfügung. OptioPay wurde 2015 von Marcus Börner (CEO) und Oliver Oster (COO) in Berlin gegründet und beschäftigt über 50 Mitarbeiter aus 24 Ländern und zählt mittlerweile Größen wie die Commerzbank, die DZ Bank, die Deutsche Post oder DHL zu ihren top-auszahlenden Unternehmen. Die Produkte von OptioPay werden vor allem bei Schadenregulierungen, Erstattungen, Gehältern, Prämien, Rück- und Kulanzzahlungen angewendet.

OptioPay – We unlock the Potential of Payouts. www.optiopay.com

Über den Gothaer Konzern:

Der Gothaer Konzern ist mit 4,4 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und rund 4,3 Mio. versicherten Mitgliedern einer der größten deutschen Versicherungskonzerne. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche Beratung der Kunden.

www.gothaer.de

Pressekontakt:

OptioPay GmbH

Eva-Valérie Gfrerer

Telefon: + 49 30 5770 148880

mailto: eva.gfrerer@optiopay.com